



# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB TERENNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

**Vytvořila:** Mgr. Veronika Palusková, MBA, vedoucí terénních služeb  
**Schválila:** Mgr. Kateřina Kapičková, MBA, ředitelka SSMM



## Sociální služby města Mimoň

příspěvková organizace

Pražská 273/I, 471 24 Mimoň

IČO : 48282901

e-mail: [reditel@ddmimon.cz](mailto:reditel@ddmimon.cz),

[www.ddmimon.cz](http://www.ddmimon.cz)

---

Sídlo organizace: Pražská 273, 471 24 Mimoň

IČO: 48282901

Identifikátor registrované služby: 6836867

Telefon: 606 464 353

Webové stránky: [www.ddmimon.cz](http://www.ddmimon.cz)

Facebook: [Sociální služby města Mimoň](#)

### **GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB**

„Terénní pečovatelská služba“

**V rámci terénní pečovatelské služby poskytujeme tyto činnosti:**

- 1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
- 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
- 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
- 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
- 5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
- 6. Fakultativní činnost**
- 7. Poskytování základního poradenství**

Dle smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby je služba poskytována **v pracovních dnech, o sobotách, nedělích a svátcích v rozmezí od 7:00hod. do 19:00hod. a to:**

- a) v domácnosti klienta
- b) v Domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS) v ul. Pražská 177, Mimoň, jehož součástí je středisko osobní hygieny.
- c) v DPS v ulici Vranovská 667, Mimoň

Posláním pečovatelské služby je poskytovat sociální služby občanům, kteří vzhledem ke svému věku, snížené soběstačnosti nebo zdravotního stavu potřebují zajistit pomoc od druhé osoby.

**Cílem pečovatelské služby je setrvání klientů ve svém přirozeném prostředí.**

### **Seznam použitých zkratk**

**DPS** – Dům s pečovatelskou službou

**SSMM** – Sociální služby města Mimoň

**PPSP** – pracovník přímé sociální péče

# 1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

## 1.1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Úkon je zajišťován přímo u klientů v jejich přirozeném prostředí, kteří z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nebo zhoršené soběstačnosti nejsou schopni si sami bez pomoci druhé osoby stravu připravit nebo podat. Strava je klientovi podávána v přijatelné či požadované formě, tak jak se předem domluví s PPSP. Tekutiny jsou klientovi zajišťovány a připraveny do nádob, na které je zvyklý (hrnek, lahev, sklenka aj.).

V rámci tohoto úkonu klient informuje PPSPo své představě a může požádat o následující v rámci společné spolupráce:

- nakrájení stravy, mletí stravy
- ohřátí stravy v mikrovlnné troubě, na sporáku, v troubě
- otevření jídlonosiče
- přendání stravy z jídlonosiče na talíř a v případě potřeby přesunout na místo, kde klient je zvyklý se stravovat (jídelní stůl, servírovací stůl)
- nalití a zajištění dostatečného množství tekutin
- dochucení stravy či tekutin dle přání klienta
- pomoc při přípravě a nachystání stravy (svačiny, snídaně, večeře)

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>• nakrájení stravy</li><li>• mletí stravy</li><li>• ohřátí stravy</li><li>• otevření jídlonosiče</li><li>• přendání stravy z jídlonosiče na talíř</li><li>• nalití a zajištění tekutin</li><li>• dochucení stravy či tekutin</li><li>• pomoc při přípravě a nachystání stravy</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 5–20 min		PPSP

## 1.2. Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek

Veškeré tyto úkony se odvíjí dle rozsahu a míry zdravotního stavu a soběstačnosti klienta. Klientovi je poskytován dostatečný časový prostor pro samostatnost a je dostatečně motivován PPSP k zachování své soběstačnosti. PPSP provádí pouze ty úkony, které klient nezvládá nebo je potřeba dopomoci. Převážně tento úkon je poskytován současně při poskytnutí osobní hygieny.

V rámci tohoto úkonu je možné klientovi pomoci s:

- nachystáním a doporučením vhodného oblečení, PPSP se vždy informuje, zda se klient někam nechystá např. procházka, lékař a doporučí vhodné oblečení, které by mělo být přiměřené k aktuálnímu počasí apod. PPSP pouze doporučí, konečné rozhodnutí je ponecháno na klientovi
- oblékáním a svlékáním oděvů
- podpora při oblékání či svlékání (přidržení oděvu, zapnutí knoflíku, zipu, háčku)
- pomoc při nasazování a upínání ortéz, protéz, kýlních pásů
- pomoc a podpora při obouvání nebo zouvání (nazutí a vyzutí obuvi, zavázání či rozepnutí obuvi)

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>• nachystáním vhodného oblečení</li><li>• oblékáním a svlékáním oděvů</li><li>• podpora při oblékání či svlékání</li><li>• pomoc při nasazování a upínání ortéz, protéz, kýlních pásů</li><li>• pomoc a podpora při obouvání nebo zouvání</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 5–10 min		PPSP

### 1.3. Pomoc při přesunu na lůžko nebo invalidní vozík a zpět

Úkon je zajišťován v domácnosti klienta zejména se jedná o pomoc při zvedání z lůžka, přesunu z lůžka na invalidní vozík, přistavení invalidního vozíku nebo pomoc přidržení při přisedání. Úkon u klienta, který je úplně imobilní je poskytován, pokud jsou vytvořeny vhodné podmínky v domácnosti. Domácnost by měla být vybavena polohovacím lůžkem, tak aby přístup byl ze tří stran ke klientovi a pokud možno vybavena zvedákem nebo zajištěna pomoc druhé osoby. K zajištění úkonu může PPSP využít zvedací pás, kterým disponuje pečovatelská služba. Nejsou-li vytvořeny vhodné podmínky nebo zajištěna spolupráce rodinných příslušníků, může být úkon odmítnut.

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>• pomoc při zvedání</li><li>• pomoc při přesunu z lůžka na inv. vozík</li><li>• přistavení inv. vozíku</li><li>• pomoc přidržení při přisedání</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 5–20 min	PS disponuje zvedacím pásem	PPSP

### 1.4. Pomoc při prostorové orientaci a sam. vnitřním pohybu

Při poskytnutí tohoto úkonu je klient doprovázen ve svém přirozeném prostředí (byt, dům) a to buď formou **přímého** doprovodu, kdy klient se přidržuje PPSP nebo formou **nepřímého** doprovodu, kdy PPSP pokyny směřuje klienta a otevírá, zavírá dveře.

V rámci tohoto úkonu je možné klientovi pomoci s:

- orientací v jeho přirozeném prostředí
- slovním navigováním nebo doprovodem v jeho přirozeném prostředí
- zajištěním otevřením nebo zavřením dveří

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>• přímý doprovod</li><li>• slovní navigování</li><li>• zajištění otevření nebo zavření dveří</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 5–20 min	Četnost se odvíjí od přání a potřeb klienta	PPSP

## 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

### 2.1 Pomoc při úkonech osobní hygieny

#### **V domácnosti klienta:**

Úkon je zajišťován v domácnosti klienta, tam kde koupelna umožňuje svým dispozičním řešením bezpečné provádění celkové koupele nebo sprchování klienta za pomoci druhé osoby, tak aby byla zajištěna bezpečnost jak klienta, tak i PPSP.

K úkonu jsou využívány vlastní hygienické potřeby klienta. Postupy při zajištění osobní hygieny jsou vždy konzultovány při sociálním šetření přímo s žadatelem nebo rodinnými příslušníky, to, v jakém rozsahu bude vyžadována pomoc. U klientů, kteří jsou částečně mobilní a vyžadovala by to situace musí být přítomna druhá osoba (další pracovník PPSP, rodinný příslušník). U imobilního klienta je osobní hygiena prováděna převážně na lůžku, které by mělo být přístupné ze tří stran.

Veškeré hygienické potřeby, včetně inkontinenčních pomůcek nebo masť k ošetření kůže apod. si zajišťuje klient sám nebo ve spolupráci s rodinnými příslušníky.

Klientovi je poskytován dostatečný časový prostor pro samostatnost a je dostatečně motivován PPSP k zachování své soběstačnosti. PPSP provádí pouze ty úkony, které klient nezvládá nebo je potřeba dopomoci s omytím hůře dostupných míst.

V rámci tohoto úkonu je možné klientovi pomoci:

- s osobní hygienou (omytí těla, včetně vlasové části)
- s bezpečným přesunem z vany, sprchového koutu/do vany, sprchového koutu
- s promazáním kůže, ošetřením opruzenin
- s osušením těla
- s výměnou inkont. pomůcky po koupeli, pokud klient využívá
- s úklidem špinavého prádla a zajištěním suché podlahy po koupeli

<b>Nabídka</b>	<b>Garance</b>	<b>Doplňující informace</b>	<b>Zajištění</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• pomoc s poskytnutím osobní hygieny, včetně výměny inkont. pomůcky</li><li>• pomoc s bezpečným přesunem</li><li>• pomoc s osušením těla</li><li>• zajištění promazání kůže a ošetření opruzenin</li><li>• pomoc s úklidem koupelny po hygieně</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 30 min	Hygienické potřeby si zajišťuje klient nebo rodina	PPSP

### **Ve středisku osobní hygieny:**

Středisko osobní hygieny se nachází v prostorách DPS, kdy je využíváno pouze u klientů, kteří mají špatné dispoziční řešení koupelny a byla by ohrožena bezpečnost klienta i PPSP. Ve středisku osobní hygieny je zachováno soukromí a je vybaveno elektrickým zvedákem do vany, madly ve sprchovém koutu, koupací židlí, koupacím sedátkem, možnost využití WC, toaletním stolkem k úpravě zevnějšku.

Postupy při zajištění osobní hygieny jsou vždy konzultovány při sociálním šetření přímo s žadatelem nebo rodinnými příslušníky, to, v jakém rozsahu bude vyžadována pomoc.

Veškeré hygienické potřeby, včetně čistého oblečení si klient přináší do střediska osobní hygieny sám nebo má nachystané od rodinných příslušníků. V rámci PS je možno klienta převést osobním automobilem, pokud rodina není schopna převoz zajistit nebo klient rodinu nemá, musí mít ale úkon doprava klienta služebním vozem sjednaný.

V rámci tohoto úkonu je možné klientovi pomoci:

- s osobní hygienou (omytí těla, včetně vlasové části)
- s bezpečným přesunem z vany, sprchového koutu/do vany, sprchového koutu
- s promazáním kůže, ošetření opruzenin
- s osušením těla
- s výměnou inkont. pomůcky po koupeli, pokud klient využívá
- s uložením osobního špinavého prádla do tašky, pytle, tak aby klient si ho mohl odnést zpět domů a zajistit jeho vyprání nebo pokud klient má nasmlouváno zajištění a vyprání prádla, PPSP zajistí špinavé prádlo a provede jeho vyprání.

<b>Nabídka</b>	<b>Garance</b>	<b>Doplňující informace</b>	<b>Zajištění</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• pomoc s poskytnutím osobní hygieny, včetně výměny inkont. pomůcky</li><li>• pomoc s bezpečným přesunem</li><li>• pomoc s osušením těla</li><li>• zajištění promazání kůže a ošetření opruzenin</li><li>• pomoc s uložením špinavého osobního prádla</li></ul>	Od pondělí do pátku  Rozsah 30 min	Hygienické potřeby si zajišťuje klient nebo rodina	PPSP

## 2.2 Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Úkon je prováděn v domácnosti klienta, pokud se jedná pouze o omytí vlasové části bez provedení osobní hygieny, při úkonu je dbáno na pohodlí a zvyklosti klienta. U klientů, kteří jsou imobilní je využívána nafukovací vanička, kterou PPSP vezme s sebou na službu. Při péči o vlasy a nehty jsou využívány pomůcky uživatele např. (hřeben, fén, šampón, natáčky, nůžky, kleštičky, pilníky atd.).

V rámci úkonu základní péče o vlasy je možné klientovi pomoci:

- s umytím, vysušením, nandání natáček a učesáním vlasů

V rámci úkonu základní péče o nehty je možné klientovi pomoci:

- s ostříháním, zapilováním nehtu
- **úkon lze odmítnout, pokud klient se léčí s cukrovkou a je nutný odborný zásah pedikérky nebo v případě potřeby zásah lékaře. Vždy klientovi předán kontakt na odborníky a vysvětlena situace, proč nemůžeme úkon poskytnout.**

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vlasy: umytí, vyfoukání, učesání, nandání natáček</li><li>• Nehty: ostříhání, zapilování</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 5–10 min	Veškeré pomůcky si zajišťuje klient sám. PS disponuje pouze s nafukovací vaničkou	PPSP

## 2.3 Pomoc při použití WC

Úkon je zajišťován šetrným a etickým způsobem v souladu s požadavky klienta a zajištěn ochrannými pomůckami pro PPSP (rukavice).

V rámci tohoto úkonu je možné klientovi pomoci:

- pomoc při vysvléknutí kalhot, spodního prádla atd.
- pomoc při odstranění znečištěné inkont. pomůcky
- pomoc a podpora při usedání na toaletní židli, WC mísu
- omytí, otření, ošetření opruzenin po vykonané potřebě
- pomoc při vstávání
- pomoc s umytím intimních partií
- pomoc při nasazení čisté inkont. pomůcky
- obléknutí spodního prádla, včetně kalhot apod.
- pomoc s umytím a dezinfekci nádoby, toalety
- pomoc s úklidem znečištěné inkont. pomůcky



Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc při vysvléknutí a obléknutí kalhot, spodního prádla atd.</li> <li>• pomoc při nandání a odstranění inkont. pomůcky</li> <li>• pomoc a podpora při usedání, vstávání z toaletní židle, WC míse</li> <li>• omytí, otření, ošetření opruzenin po vykonané potřebě</li> <li>• pomoc s umytím intimních partií</li> <li>• pomoc s umytím a dezinfekcí nádoby, toalety</li> <li>• pomoc s úklidem znečištěné inkont. pomůcky</li> </ul>	<p>Od pondělí do neděle, včetně svátků</p> <p>Rozsah 5 min</p>	<p>Veškeré hyg. Pomůcky, toaletní křeslo si zajišťuje klient sám.</p> <p>PS disponuje pouze s ochrannými pomůckami (rukavice)</p>	PPSP

### 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

#### 3.1 Poskytnutí stravy

Strava je klientovi poskytnuta na základě sociálního šetření. Zajišťována a připravována v Domově pro seniory Mimoň, kde zaměstnanci kuchyně stravu dávají do označených jídlonosičů a poté PPSP si rozdělují trasy rozvozu. Oběd se skládá z polévky, hlavního jídla a případně salátu, ovoce apod. V případě potřeby klienta je pracovníky kuchyně strava připravována v podobě mleté nebo mixu. Jídlonosiče jsou klientovi zapůjčovány z majetku SSMM.

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Příprava a zajištění stravy</li> </ul>	<p>Od pondělí do neděle, včetně svátků</p>	<p>Včetně zapůjčení jídlonosiče</p>	<p>Zaměstnanci kuchyně, PPSP</p>

### 3.2 Dovoz a donáška jídla a pití

Obědy jsou rozváženy 3 pracovníci, kdy jsou trasy rozděleny T1 – trasa před řekou a zajištění rozvozu oběda na DPS, T2 – trasa za řekou a zajištění rozvozu oběda do okolních obcí. Trasa T3 – PPSP má na rozvozu obědy klientů, u kterých je nasmlouvána pomoc při přípravě a podání stravy. Donášku oběda na DPS zajišťují PPSP, kteří jsou k dispozici na budově. Schopnější klienti na DPS si chodí oběd přebírat do společných prostorů k tomu určené a tam poté také ponechají prázdný jídlonosič z předešlého dne. Klienti, kteří mají oběd, ale ne nasmlouvaný dovoz a donášku si oběd vyzvedávají přímo na budově DS Mimoň, kde je výdejní okénko a také připraven regál na vrácení prázdného jídlonosiče z předešlého dne, v tomto případě je účtován poplatek pouze za vypůjčení jídlonosiče. Tento úkon je nasmlouván podle požadavku klienta a jeho potřeb (vynesení oběda až k bytu, vstup do bytu a pomoc při otevření jídlonosiče apod.)

V rámci tohoto úkonu je možné klientovi pomoci:

- vložením oběda do jídlonosiče a umístění na trasu rozvozu
- dovozem a donáškou oběda
- pomoc při otevření jídlonosiče a vyndání oběda z termo obalu přímo v domácnosti klienta

<b>Nabídka</b>	<b>Garance</b>	<b>Doplňující informace</b>	<b>Zajištění</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• vložení a nachystání oběda do jídlonosiče, příprava na trasu</li><li>• dovozem a donáškou oběda</li><li>• pomoc při otevření a vyndání oběda z jídlonosiče</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 5 min	Jídlonosiče jsou zapůjčeny organizací a také označeny jménem klienta	PPSP, zaměstnanci kuchyně

### 3.3 Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

#### **Pomoc při přípravě jídla a pití:**

Klient si připravuje jídlo a pití ve spolupráci s PPSP ve své vlastní domácnosti. PPSP vypomáhá pouze s činnostmi, které klient nezvládá sám. K přípravě klient využívá své vlastní suroviny, kuchyňské potřeby PPSP vede klienta k samostatnosti, dostatečně motivuje a dá klientovi dostatek časového prostoru k přípravě.

<b>Nabídka</b>	<b>Garance</b>	<b>Doplňující informace</b>	<b>Zajištění</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Pomoc při přípravě jídla a pití</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 10 min	Klient využívá své vlastní potraviny a kuchyňské náčiní	PPSP

#### **Příprava a podání jídla:**

Při tomto úkonu se nejdříve PPSP domluví s klientem, co by si přál připravit k jídlu nebo pití, respektuje jeho návyky a zvyklosti. PPSP sama chystá jídlo z potravin klienta a používá kuchyňské náčiní v domácnosti klienta. Připravené jídlo servíruje PPSP klientovi na stůl a v případě potřeby stravu naporcuje nebo pomůže s nakrmením apod.

<b>Nabídka</b>	<b>Garance</b>	<b>Doplňující informace</b>	<b>Zajištění</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Přípravu a podání jídla, včetně naservírování a případě potřeby pomoc s krmením klienta</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 10 min	Klient využívá své vlastní potraviny a kuchyňské náčiní	PPSP

## 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

### 4.1 Běžný úklid a údržba domácnosti

Úkony jsou prováděny v domácnosti klienta, v prostorách, které klient obývá, využívá, a to zásadně pouze v přítomnosti klienta.

PPSP k zajištění úkonu používá ochranně pomůcky (rukavice jednorázové). K úklidu jsou vždy používány uklízací prostředky klienta, včetně spotřebičů a potřeb k zajištění úklidu (vysavač, mop atd.). Pokud klient je alespoň trochu soběstačný snaží se PPSP do činnosti klienta nějakou mírou zapojit (př. společné utírání prachu, klient v pohodlí, v sedě otírá sklenky a PPSP zajišťuje uložení na své místo, včetně vytření prachu z polic)

V rámci tohoto úkonu je možné klientovi pomoci:

- vytřením, zametením, vysátím ploch
- utírání prachu, ometení pavučin
- vyklepání rohoží, podložek
- úklid prádla do skříně
- běžným úklidem kuchyňské linky: umytí a utření nádobí, otření pracovní desky, umytí dřezu, otření dvířek u kuchyňské linky
- vyndání, zandání nádobí do myčky
- vynesení odpadků
- umytí koupelny: omytí toalety, sprchového koutu, vany, umyvadla a tření obkladů v okolí umyvadla a vany
- zalévání květin
- stlaní lůžka a v případě potřeby výměna lůžkovin
- umytí oken, pouze u klientů, kteří jsou na DPS a není ppsp ohrožena vylézáním do vysoké výšky, ostatní odkazování na komerční služby

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pomoc s běžným úklidem domácnosti (viz. výše) nebo prostředí, které je klientem využíváno</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 30–60 min	Klient zajistí své vlastní uklízací potřeby a prostředky	PPSP

#### 4.2 Údržba domácích spotřebičů

Jedná se o základní péči o domácí spotřebiče, které jsou využívány klientem. PPSP nejsou oprávněni provádět jakékoliv opravy, odborné zásahy do spotřebičů, a to z důvodu bezpečnosti práce. Případné závady zjištěné při manipulaci PPSP nahlásí přímo klientovi nebo s jeho svolením informuje rodinu, aby zajistila opravu či výměnu spotřebiče. Doporučí klientovi nepoužívat spotřebič, a to z důvodu ohrožení zdraví či života, provede zápis do PC. K čištění spotřebičů disponují PPSP prostředky klienta.

V rámci tohoto úkonu je možné klientovi pomoci:

- umytí sporáku, trouby, mikrovlnné trouby, varné konvice
- výměna sáčku u vysavače
- odmrazení a umytí lednice, mrazáku

<b>Nabídka</b>	<b>Garance</b>	<b>Doplňující informace</b>	<b>Zajištění</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• pomoc s běžným umytím sporáku, trouby, mikrovlnné trouby, varné konvice</li><li>• pomoc s výměnou sáčku u vysavače</li><li>• pomoc s odmrazením a umytím lednice, mrazáku</li></ul>	Od pondělí do neděle  Rozsah 30–60 min	Klient zajistí své vlastní uklízení potřeby a prostředky	PPSP

#### 4.3 Pomoc při zajištění velkého úklidu

Tento úkon je převážně poskytován jako sezónní nebo po malování. Pokud klient, rodina nejsou schopni zajistit komerční službou nebo klient nemá dostatek financí k zajištění komerční služby. Mytí oken je poskytováno pouze klientům DPS, v ostatních domácnostech je předáván kontakt na komerční firmu. Při úklidu jsou využívány uklízení potřeby a prostředky klienta.

<b>Nabídka</b>	<b>Garance</b>	<b>Doplňující informace</b>	<b>Zajištění</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• sezónní úklid</li><li>• úklid po malování</li><li>• umytí oken pouze klientům DPS</li></ul>	Od pondělí do neděle  Rozsah 60 min	Klient využívá své vlastní uklízení potřeby a prostředky	PPSP

#### 4.4 Donáška vody a zajištění topení

##### **Donáška vody:**

Je poskytována pouze v případě náhradního zásobování vodou, a to z důvodu havárie vody apod. Klient musí poskytnout čisté nádoby v takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 15 kg pro PPSP a dostupný zdroj by se měl nacházet do 100 m. Pokud zdroj se nachází dále než 100 m a však by vzdálenost neměla překročit 200 m nesmí překročit hmotnost 10 kg. Klientovi je doneseno pouze nezbytně nutné množství vody pro pokrytí jeho potřeb jako je např. vaření, opláchnutí nádobí, k zajištění základní hygieny, spláchnutí WC.

##### **Zajištění topení:**

V rámci tohoto úkonu je klientovi zajištěna donáška topiva do domácnosti, rozdělání ohně v kamnech, vynesení či vymetení popela a základní péče o kamna. Hmotnost pro PPSP nesmí přesáhnout 8 kg.

V rámci tohoto úkonu neposkytujeme: štípání dřeva, skládání uhlí, vymetání komína a jeho čištění. Při sociálním šetření je důkladně sociální pracovník i PPSP seznámen s obsluhou a manipulací kamen.

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>• pomoc při donášece vody</li><li>• pomoc při topení v kamnech</li></ul>	Od pondělí do neděle, včetně svátků  Rozsah 15 min	Podrobné seznámení s manipulací kamen ze strany klienta nebo rodiny	PPSP

#### 4.5 Běžné nákupy a pochůzky

##### **Běžný nákup:**

Běžné nákupy jsou zajišťovány klientovi ve vymezené dny, které má nasmlouvané, vždy v pracovní dny v místních obchodech obce. Klient, pokud chce nákup zajistit, vždy pokud je to možné má sepsaný nákupní seznam, včetně připravené hotovosti k zajištění potravin apod., pokud již není schopný nachystat nákupní seznam pomůže se sepsáním PPSP, která si v případě nákupního seznamu upřesní nejasnosti.

PPSP na nákupní lístek si napíše převzatou finanční hotovost a poté na základě paragonu s klienty vyúčtuje. Nákupní seznam je klientem předáván den dopředu pokud není jinak domluveno.

Do doby provedení úkonu je započítáván čas: převzetí nákupního seznamu nebo pomoc při tvoření nákupního seznamu, čas nákupu, cesta k zajištění nákupu a zpět, vyúčtování a předání nákupu. Pokud je zajišťován **velký nákup**, tak ten zahrnuje nákup ošacení pro klienta, nákup drobného vybavení domácnosti. Nosnost tohoto nákupu nesmí přesáhnout 10 kg a je zajišťován v místních obchodech obce.

### Pochůzka:

V rámci tohoto úkonu je zajišťováno pro klienta pochůzky po úřadech, placení složenek na poště, vyzvedávání receptů u lékaře, zajištění léku v lékárně, vyzvednutí zdravotních potřeb. Do doby provedení úkonu je započítáván čas: převzetí např. složenek, receptu nebo pomoc při tvoření nákupního seznamu, čas pochůzky, cesta k zajištění pochůzky a zpět, vyúčtování a předání nákupu.

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>Nákup: převzetí nebo pomoc se sepsáním nákupního soupisu, po převzetí finanční hotovosti zajištění nákupu potravin, vyúčtování, cesta ke klientovi tam i zpět, předání nákupu</li><li>Pochůzka: zajištění pochůzky na úřadech, úhrada složenek, vyzvedávání receptu u lékaře, včetně zajištění léků nebo vyzvednutí zdravotních potřeb. Součástí je vyúčtování, cesta ke klientovi tam i zpět, předání nákupu</li></ul>	Od pondělí do pátku  Rozsah 15 min		PPSP

### 4.6 Praní a žehlení osobního a ložního prádla

V rámci tohoto úkonu je vyprání prádla zajišťováno v prádelně na DPS, kde jsou používány prací prostředky organizace. Klient vždy po předchozí domluvě s PPSP dá špinavé prádlo do označeného svého koše na prádlo nebo pytle, tak aby PPSP mohla bezpečně zajistit převoz prádla. V pračce se vždy pere pouze prádlo jednoho klienta. Po vyprání prádla PPSP zajistí jeho vyžehlení a zvažení hmotnosti prádla, o které informuje klienta a zapíše od tabulky kde je zapsána manipulace se špinavým a čistým prádlem, poté čisté prádlo zaveze zpět klientovi. Při převzetí špinavého prádla PPSP informuje klienta přibližně o realizaci úkonu a jeho navrácení zpět, vyhrazeno právo 5 jdoucích dnů po sobě k zajištění úkonu.

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>odvoz špinavého prádla</li><li>vyprání, sušení, včetně žehlení prádla</li><li>skládání</li><li>odvoz prádla zpět ke klientovi</li></ul>	Od pondělí do pátku  Rozsah 30 min	Klient má označený koš na prádlo nebo pytel svým jménem	PPSP

## 5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

V rámci tohoto úkonu je klientovi zajišťován doprovod k lékaři, na instituce a úřady, do provozoven veřejných služeb, na nákupy a poté zajištěn odvoz klienta zpět domů, včetně doprovodu. Klient si vždy úkon zajistí s předstihem, pokud není nasmlouvaná nějaká pravidelnost (např. 1. den v měsíci apod.) Výjimkou je nečekaná změna např. zdravotního stavu a potřeba zajistit odvoz do zdravotního střediska. PPSP vždy informuje klienta o čase odvozu a místě vyzvednutí.

Na zajištění tohoto úkonu **je nutno vznést požadavek nejméně 3 dny předem**, vždy k úkonu je připočítáván čas řidiče a doprava služebním vozem.

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajištění
<ul style="list-style-type: none"><li>zajištění odvozu a doprovodu k lékaři, na úřady a jiné instituce, na veřejná místa</li><li>zajištění odvozu klienta zpět do svého domácího prostředí, včetně doprovodu až domů</li></ul>	Od pondělí do neděle  Rozsah 60 min	Klient využívá své vlastní uklízení potřeby a prostředky	PPSP

## 6. Fakultativní činnost

Fakultativní činnosti jsou činnosti zajišťované nad rámec základních činností stanovený vyhláškou. Tyto fakultativní činnosti pečovatelská služba poskytuje v případě volné kapacity a přání nebo potřeb klienta.

V rámci těchto úkonu je možné klientovi zajistit:

- dopravu klienta služebním automobilem
- přítomnost pracovníka v bytě klienta
- nákupy s klientem mimo obec
- kontrolní dohled: pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání ve svém přirozeném prostředí.
- zapůjčení kompenzačních pomůcek



## 7. Základní poradenství

Základní poradenství, co se týká služeb SSMM poskytuje vedoucí terénních služeb, který je schopný odkázat i na příslušné úřady, pracovníky, kteří jsou schopni klientovi, rodině pomoci v nepříznivé sociální situaci.

V rámci poskytnutí základního poradenství mají SSMM zřízenou konzultační místnost pro seniory, rodiny, neformální pečující.

V rámci konzultační místnosti jsme schopni poskytnout:

- informace o Sociálních službách města Mimoně, včetně kontaktů na naše pracovníky
- pro neformální pečující nabízíme po předchozí domluvě konzultace a ukázky správných manipulací při péči o osobu blízkou (např. přesouvání z lůžka, výměna inko. pomůcek, celkovou koupel na lůžku, základní polohování na lůžku atd.)
- informace o kompenzačních pomůckách a možnosti jejich zapůjčení
- seznámíme vás s vhodnou kosmetikou pro seniory, inkontinenčními pomůckami
- ukážeme vám optimální vybavení pokoje pro seniora, když dojde ke ztrátě soběstačnosti