



GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

DOMOV PRO SENIORY

Vytvořila: Mgr. Eva Folprechtová, vedoucí přímé péče DS
Kateřina Bergmannová, koordinátorka přímé péče DS
Schválila: Mgr. Kateřina Kapičková, MBA, ředitelka SSMM



Adresa: Domov pro seniory, Pražská 273, 471 24 Mimoň

IČO: 48282901

Identifikátor registrované služby: 36226295

Telefon: 702 054 451

Webové stránky: www.ddmimon.cz

Facebook: [Sociální služby města Mimoň](#)

Základní informace o organizaci

Jsme příspěvkovou organizací zřízenou městem Mimoň. Naším klientům poskytujeme pobytovou sociální službu „domov pro seniory“ v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Domov pro seniory se nachází na okraji města v krásném lesoparku.

Provoz našeho zařízení byl zahájen v roce 1995. Poskytujeme pobytovou sociální službu 60 seniorům s trvalým bydlištěm nebo prokazatelnými vazbami na město Mimoň. Prokazatelnou vazbou se v tomto případě rozumí především trvalé bydliště nejbližších rodinných příslušníků, rodiště a bývalé bydliště klienta anebo místo výkonu zaměstnání nejbližších rodinných příslušníků za předpokladu, že pouze díky této vazbě může docházet k osobnímu kontaktu rodiny s klientem. Vazbu na město Mimoň posuzuje zařízení vždy individuálně.

Cílová skupina:

naše služba je určena seniorům zejména od 65 let výše, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Službu poskytneme, pokud klientovi již nestačí (popř. není dostupná) pomoc rodiny, veřejná služba nebo terénní a ambulantní forma sociální služby a nemůže proto setrvat v přirozeném sociálním prostředí.

Odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb se zájemcem o službu může poskytovatel pouze z důvodů uvedených v zákoně o sociálních službách, § 91, odst. 3, tedy pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis

Cíle a principy poskytované sociální služby:

Službu poskytujeme způsobem, který vytváří podmínky pro podporu klienta v jeho běžném způsobu života a podporuje jeho samostatnost a nezávislost. Hlavním cílem naší sociální služby je řešení nepříznivé sociální situace klienta, což vede k udržení nebo zlepšení kvality jeho života. Jakožto profesionální partner, který pomáhá řešit nepříznivou sociální situaci klienta, vyžadujeme aktivní přístup klienta, popř. i jeho rodiny. Služba je zajišťována odborně a bezpečně, co nejméně omezujícím způsobem, na principu individuálního přístupu ke každému klientovi. Dbáme na dodržování důstojnosti, základních lidských práv, potřeb a respektování soukromí klientů. V rámci nabízených služeb má klient právo volby i možnost odmítnutí jakékoliv služby nebo činnosti.

Rozsah služby je s klientem sjednáván podle míry jeho schopnosti zvládat základní životní potřeby a míry závislosti dané nepříznivou sociální situací. Pomoc klientovi poskytujeme v činnostech, které vlastními silami již sám nezvládá, ale zároveň aktivně podporujeme klienta v zachování soběstačnosti a znovuzískání ztracených dovedností. V maximální možné míře respektujeme aktuální potřeby i zvyklosti klienta. Průběh poskytování sociální služby je s klientem společně plánován s ohledem na jeho osobní cíle, možnosti a potřeby. V rámci tohoto individuálního plánování a přehodnocování poskytované služby vyžadujeme součinnost klienta a dle jeho možností také aktivní spolupráci. Pokud je to alespoň trochu možné, vítáme podporu a účast klientovy rodiny či blízkých osob na poskytnutí této pomoci.

Náš Domov je otevřeným zařízením bez pevně stanovených návštěvních hodin. Vzhledem k nutnosti respektovat potřeby a přání klientů s přihlédnutím k běžnému dennímu režimu doporučujeme dobu návštěv v časovém rozmezí mezi 9:00 – 11:00 hod. a 13:00 – 18:00 hod

Nabízíme tyto služby:

1. základní sociální poradenství

2. základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

3. zdravotní péče

Podporu, pomoc a péči klientům poskytují pracovníci zdravotně sociálního a sociálního úseku, tzv. pracovníci přímé péče, (pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci, všeobecné sestry) a sociální pracovníci.

Časové a další limity uvedené u jednotlivých služeb jsou garantovány. Garancí se rozumí minimální organizací garantovaný rozsah poskytování základních činností klientovi, který tuto pomoc nebo podporu potřebuje. Garance vyplývá z materiálních a personálních možností poskytovatele. V případě oprávněné potřeby a současně volné personální a jiné kapacity nutné k provedení úkonu, lze činnost provádět po dohodě častěji. Oprávněná potřeba je potřeba klienta vyplývající z jeho nepříznivé sociální situace a zdravotního stavu, kterou lze řešit pomocí služeb uvedených v garantované nabídce. V případě aktuálního zhoršení zdravotního stavu klienta, jsou garance upraveny ve shodě s těmito akutními potřebami.

PODROBNÝ POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Základní sociální poradenství

Základní soc. poradenství je poskytováno bezplatně a zahrnuje tyto činnosti:

- a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby
- b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče
- c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě
- d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu

Pro zájemce je základní sociální poradenství poskytováno sociálními pracovníky:

- telefonicky pondělí až pátek od 7 hod. do 15:00 hod.
- při osobní návštěvě v zařízení po předchozí telefonické domluvě

2. Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory

a) Poskytnutí ubytování

zahrnuje ubytování a úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

1. Ubytování

Základní popis:

Našim klientům poskytujeme ubytování v I. a II. patře budovy. K dispozici máme čtyři jednolůžkové, pět dvoulůžkových a šestnáct třílůžkových pokojů. Všechny pokoje jsou uzamykatelné a jsou standardně vybaveny.

Klient má na svém pokoji k dispozici uzamykatelnou šatní skříň a zabudovaný trezorek na peníze a cennosti, poličku, noční stolek, elektricky polohovatelné lůžko s pasivní antidekubitní matrací, (v případě potřeby a dle aktuálního zdravotního stavu může být součástí vybavení také aktivní antidekubitní matrace), umyvadlo se studenou a teplou vodou, zrcadlo s poličkou, světlo stropní, lampičku, dorozumívací aparát se signalizací k přivolání pomoci.

Lůžko je vybaveno jedním velkým polštářem, prošívanou dekou, ložním prádlem, jednou dekou a evakuační podložkou.

Všechny pokoje jsou dále vybaveny TV přijímačem a na většině pokojů je chladnička. Okna jsou vybavena vnitřními žaluziemi, na pokoji je PVC podlahová krytina. WC a koupelna nejsou součástí pokoje.

Koupelny a toalety jsou společné a nacházejí se na jednotlivých patrech budovy. Na každém patře je pět toalet s umyvadly.

Všechny prostory jsou opatřeny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci. Klienti mají k dispozici i další společné prostory: jídelnu a terapeutickou místnost v 1. patře, společenskou místnost ve 2. patře, příruční knihovnu. Na obou patrech je jídelna vybavená lednicí, varnou konvicí, mikrovlnou troubou. Obě podlaží jsou propojena výtahem. V objektu je možné zdarma využít WIFI připojení.

Všechny společné prostory jsou běžně přístupné, pouze s ohledem na dodržování nočního klidu. V areálu našeho domova je vybudován velký park s mnoha stolky a lavičkami, altán s venkovním nábytkem Budova i park jsou zcela bezbariérové.

- ✚ **Minimální garance:** Ubytování je poskytováno 24 hod. denně. Výměna ložního prádla 1x za týden a v případě akutní potřeby (součástí výměny lůžkovin je i omytí a dezinfekce celého lůžka).
- ✚ **Místo poskytování služby:** V budově a areálu DS Mimoň.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** Údržbu budovy a parku zajišťuje 1 zaměstnanec údržby.
- ✚ **Cena služby:** součástí úhrady za pobyt

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů:

- Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 do 6:00 hodin. Klientům, kteří chtějí vstávat později, jsou vytvořeny podmínky tak, že do 7 hodin se ostatní klienti i zaměstnanci chovají tolerantně a zachovávají na oddělení klid.
- Doba zavírání a otevírání objektu Domova je stanovena z důvodu zajištění bezpečnosti klientů a zaměstnanců a ochrany majetku: od 19:00 do 5:00 hod. Po 19. hodině je přední vchod uzavřen a pro vstup do DS je určen zadní vchod.
- Areál DS Mimoň, včetně společných vnitřních prostor, je monitorován kamerovým systémem se záznamem. Důvodem kamerového systému v DS je ochrana osob, jejich zdraví, života a majetku. Aktuální obrazový záznam z kamer je současně k dispozici v pracovně zdravotně sociálního úseku a recepci. Na obrazovce monitoru je možné sledovat obraz všech nastavených kamer současně nebo podle potřeby po jednotlivých kamerách. Osobní údaje zaznamenané kamerovým systémem mohou být využity a zpřístupněny pouze v případě mimořádných událostí orgánům činným v trestním řízení nebo správním orgánům. Přístup k záznamům kamerového systému DS má pouze ředitelka organizace.
- Návštěvám klientů je k dispozici vyhrazené parkoviště v areálu.
- Kromě vyhrazených prostor je kouření v objektu zakázáno z důvodu prevence možného vzniku požáru. V budově jsou umístěny hlásiče požáru. Kouření v areálu je povoleno na místech označených informační tabulí „Prostor pro kuřáky“. Z důvodu prevence možného vzniku požáru je dále zakázáno, na pokojích klientů a ve společných prostorech pro klienty, manipulovat s otevřeným ohněm (zapalování svíček aj.). Výjimku tvoří zapalování svíček při společně pořádaných akcích ve společných

prostorách pod dohledem personálu (př. sváteční vánoční oběd, vánoční kavárnička apod.).

2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Úklid

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů:

Základní úklid na pokoji zahrnuje mytí podlahy včetně její dezinfekce, setření prachu a vynesení odpadkového koše, umytí umyvadla a vodovodní baterie. Větší úklid zahrnuje navíc omytí nábytku a keramických obkladů. Sezónní úklid zahrnuje mytí oken, praní záclon a mytí světel.

- ✚ **Minimální garance:** Základní úklid - 2 x denně. Větší úklid - 1 x za 14 dní. Sezónní úklid - 2 x do roka.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V prostorách DS Mimoň.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník úklidu.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno z úhrady za pobyt.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Klienta podporujeme v samostatnosti při úklidu dle míry jeho schopností.

Praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů:

Garantujeme praní a žehlení osobního a ložního prádla prostřednictvím vlastní prádelny. Pracovnice prádelny zajišťuje klientům značení osobního prádla pomocí štítků. Klienti si tuto službu hradí sami. Použité a znečištěné prádlo je k vyprání do prádelny přepravováno denně. Expedice čistého prádla klientům na jejich pokoje je prováděna 3x týdně v odpoledních hodinách pracovníky v sociálních službách. Drobné opravy osobního prádla a ošacení zahrnují zkrácení oděvu, přišití knoflíků nebo drobné vysprávky.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: denně od 6:00 do 18:00 hod. Vyprání a vyžehlení prádla garantujeme do 3 pracovních dnů od předání prádla do prádelny. Drobné opravy osobního prádla a ošacení garantujeme nejdéle za 5 pracovních dnů.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V prádelně DS Mimoň.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovnice prádelny.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno z úhrady za pobyt.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Umístění prádelny neumožňuje, aby si klienti sami odnášeli osobní prádlo do prádelny.

- Prádlo k vyprání mohou klienti vhodit osobně do sběrných nádob na prádlo, které jsou umístěny v I. i II. patře na chodbě a v centrálních koupelnách, nebo mají možnost předat prádlo pracovním v přímé péči, které zajistí předání do prádelny.
- Prádlo si klienti uloží do skříně dle svých schopností a domluvy zaznamenané v individuálním plánu buď sami nebo s pomocí pracovníků v přímé péči

b) Poskytnutí stravy

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů:

Pro klienty zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu snídaně, oběda, večeře a odpolední svačiny, u diabetiků i druhé večeře.

Dle potřeb klientů (případně rozhodnutí lékaře) poskytujeme racionální, diabetickou, žlučnickovou dietu. Strava je individuálně upravována (krájená, mletá, mixovaná). Strava je připravována v naší kuchyni podle jídelního lístku. Aktuální týdenní jídelní lístek je k nahlédnutí v I. patře a v II. patře na nástěnce, dále na každém jídelním stole.

Upravená sodová a chlazená voda jsou k dispozici po celý den v jídelně. Klienti si mohou sami nebo prostřednictvím personálu do vlastní nádoby nebo zapůjčené nádoby natočit upravenou sodovou nebo chlazenou vodu a případně dochutit šťávou. Čaj (sladký, hořký) je v termo nádobách k dispozici v jídelně do doby podávání večeře.

Doba výdeje stravy

- snídaně 8:00 – 9:00 hodin
- oběd 11:45 – 12:45 hodin
- svačina 14:30 – 15:00 hodin
- večeře 17:15 – 18:00 hodin
- 2. večeře 20:00 hodin (diabetici)



- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: 4x denně (při diabetické dietě 5x denně). Služba je poskytována každý den po dobu trvání smlouvy.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V budově DS Mimoň (v jídelně, na pokojích, v případě společenské akce konané v DS v prostorách zahrady).
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** Pracovníci kuchyně a pracovníci přímé sociální péče
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno z úhrady za pobyt.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Strava je zpravidla podávána klientům v jídelně, imobilním, nemocným klientům nebo klientům, kteří si přejí stravovat na pokoji, je strava podávána přímo na jejich pokoje.
- Všem klientům je svačina (a II. večeře u diabetiků) vydávána přímo na pokoje.
- Mimo obvyklou dobu podávání jednotlivých jídel je strava podávána klientům, kteří nahlásí krátkodobé opuštění s dobou odchodu a s pravděpodobnou dobou návratu (vyšetření u lékaře, nákup, odchod s návštěvou apod.). V těchto případech je strava uložena na kuchyňce a po návratu klienta mu je strava personálem ohřáta v mikrovlnné troubě a servírována přímo na pokoji.

c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů:

Garantujeme pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek, pomoc při výběru oblečení, správném vrstvení oděvu, oblékání ponožek, punčoch, zapínání knoflíků i patentů, zipů, zavazování tkaniček a obouvání. Pro účely poskytnutí tohoto úkonu se speciálními pomůckami myslí především: protézy a další podobné kompenzační pomůcky, brýle, sluchadla, bandáže apod.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: 2 x denně.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 15 minut. Služba je poskytována každý den po dobu trvání smlouvy.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V prostorách DS Mimoň. Při poskytování služeb mimo zařízení (podpora při využívání dalších veřejných služeb /lékař, obchody, veřejné instituce/, kulturní akce pořádané domovem).
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách (v případě oprávněné potřeby 2 pracovníci v sociálních službách).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- V případě, že klient používá speciální pomůcky pro oblékání a svlékání, preferujeme používání vlastních pomůcek. V případě pomoci s jejich výběrem, lze využít naše

základní sociální poradenství. V odůvodněných případech lze po dohodě základní speciální pomůcky na přechodnou dobu zapůjčit.

- V rámci poskytování tohoto úkonu podporujeme klienty v běžném způsobu života, tzn. střídání oděvů v závislosti na denní a noční době, ročním období, aktuálnímu stavu počasí a různým dalším situacím, ve kterých se předpokládá specifický přístup k volbě nebo používání oblečení
- V případě akutní potřeby podpory v této oblasti (potřísnění oděvu, poškození oděvu, jiné akutní nestandardní situace) je minimální garance četnosti poskytnutí úkonu dle potřeby navýšena.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Garantujeme pomoc při přesunu z lůžka na invalidní vozík, na toaletní křeslo, sprchovací židli. Dále garantujeme přesun z invalidního vozíku na toaletu, na židli u stolu, sedačku ve sprše, do sanitního vozu či osobního automobilu při akcích pořádaných poskytovatelem. Využíváme aktivní pomoc klienta, pokud to zvládne, jinak přesun zajistíme za pomoci speciálních pomůcek a pracovníka či pracovníků v sociálních službách.

Speciálními pomůckami se rozumí pro tento úkon: elektrický zvedák, pomůcky pro přesun (podložka, otočný disk apod.).

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: 4 x denně.
- ✚ **Délka trvání podpory daná mírou závislosti klienta na pomoci jiné fyzické osoby:** 15 minut. Služba je poskytována každý den po dobu trvání smlouvy.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V prostorách DS Mimoň v plném rozsahu podpory. Při poskytování služeb mimo zařízení (podpora při využívání dalších veřejných služeb /lékař, obchody, veřejné instituce/, kulturní akce pořádané domovem) pouze pokud není třeba využít speciální pomůcky.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách (v případě oprávněné potřeby 2 pracovníci v sociálních službách).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- V případě přesunu z lůžka nebo do lůžka je využívána možnost elektrického zvednutí či snížení lůžka.
- Pro přesun klientů trvale upoutaných na lůžko jsou využívány elektrické zvedáky se síťovým závěsem, jejichž funkčnost, nezávadnost a bezpečnost jsou pravidelně kontrolovány. Elektrickým zvedákem se rozumí zařízení se síťovým závěsem, do kterého je klient bezpečně zafixován proti pádu, a jehož pomocí lze klienta přesouvat i na delší vzdálenost – např. z pokoje do koupelny.
- V rámci tohoto úkonu vždy dbáme na bezpečí klienta, zdravotní stav, respektujeme přání klienta, postupujeme ohleduplně, dbáme na tempo klienta a jeho pohodlí, po celou dobu úkonu je klient informován o postupu, aby se přesunu neobával.

- V případě akutní potřeby podpory v této oblasti (nutnost koupele, návštěva lékaře, poškození oděvu, při pádech klienta, jiné akutní nestandardní situace) je minimální garance četnosti poskytnutí úkonu dle potřeby navýšena.

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Garantujeme pomoc při vstávání a uléhání na lůžku a při změně polohy klienta sloužící ke zmírnění bolesti, zklidnění při neklidu, k usnadnění dýchání, ke klidnému spánku, prevenci proleženin, změny polohy při stravování, trávení volného času apod. Pro účely poskytnutí tohoto úkonu garantujeme klientovi poskytnutí elektricky polohovatelného lůžka, jehož obsluhu klienta naučíme nebo s jeho manipulací pomůžeme včetně poskytnutí speciálních pomůcek pro zajištění polohy a prevence proleženin. V rámci úkonu zajistíme úpravu lůžka – polštář, peřinu, podložku, případně hrazdičku, postranice, noční nebo jídelní stolec.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: vstávání, uléhání: 4 x denně. změny poloh, polohování: 6 x denně.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 5 minut. Služba je poskytována každý den po dobu trvání smlouvy.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V prostorách DS Mimoň.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách (v případě oprávněné potřeby 2 pracovníci v sociálních službách).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- V případě potřeby jsou pro polohování využívány speciální polohovací pomůcky pro zajištění polohy a prevence proleženin: klíny, had, válečky, patičky, polštáře, deky, přikrývky, podložky, bandáže.
- V rámci tohoto úkonu jsou využívány elektricky polohovatelná lůžka s ovladačem s průběžnými postranicemi, pasivní antidekubitní matrace, aktivní antidekubitní matrace s kompresorem v nepřetržitém provozu, hrazdička, polohovací křesla.
- V průběhu úkonu podporujeme klienta v samostatnosti, informujeme ho o prováděném postupu, respektujeme jeho přání.
- V případě akutní potřeby podpory v této oblasti (zhoršení zdravotního stavu, jiné akutní nestandardní situace) je minimální garance četnosti poskytnutí úkonu dle potřeby navýšena.

Pomoc při podávání jídla a pití

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Garantujeme asistenci při polohování do vhodné pozice pro stravování a příjem tekutin, asistenci při podávání jídla a pití v rámci stravovacího režimu DS i podávání dalšího jídla a pití doneseného klientům např. prostřednictvím návštěv či nákupů pro klienty, monitoring

vdechnutí jídla či pití u klientů se zvýšeným rizikem (např. porucha polykání, problémy s aspirací v minulosti a dle doporučení lékaře). Pomoc při podávání jídla a pití zahrnuje: podání jídla, tekutin či pomůcek pro stravování do rukou, nápomoc při konzumaci stravy či nápoje přidržením příboru či nádoby na tekutiny, a to při manipulaci směrem k ústům nebo komplexní pomoc s vkládáním stravy a tekutin do úst. Garantujeme zapůjčení speciálních pomůcek pro stravování – hrnky s víčkem a pítkem, dělené talíře a pomoc při jejich užívání. Z estetických důvodů, které souvisí s vychutnáním si jídla a jeho vizuálním hodnocením, upravujeme stravu nakrájením dle individuálních požadavků klientů až po naservírování a výdeji jídla z kuchyně. V případě ovoce, které je ke svačině podáváno v celku (jako např. banán, mandarinka), garantujeme pomoc s jeho oloupaním a naporcováním. Pomáháme při podávání potravin a pití, které si klienti zakoupili či dostali od návštěvy – jedná se o úkony rozbalení, nakrájení, oloupaní, omytí, otevření uzávěru, pomoc při podání tohoto jídla a pití, úschova ve společné lednici v rámci patra či zapůjčení pomůcek pro úpravu a podání stravy klientovi přímo rodinným příslušníkem či blízkou osobou. V rámci úkonu je zajištěna hygiena rukou i úst (včetně zubní náhrady) před a po podání jídla, ochrana oděvu a lůžkovin od potřísnění stravou.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována – podávání stravy 4 x denně, u diabetiků 5 x denně podávání tekutin 8 x denně, podávání náhrady stravy v rozsahu ordinace lékaře specialisty, podávání doplňků stravy (sipping) v rozsahu ordinace lékaře specialisty
- ✚ **Délka trvání podpory:** 10 minut. Služba je poskytována každý den po dobu trvání smlouvy.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V prostorách DS Mimoň. Při poskytování služeb mimo zařízení (podpora při využívání dalších veřejných služeb /lékař, obchody, veřejné instituce/, kulturní akce pořádané domovem).
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách (v případě oprávněné potřeby max. 2 pracovníci v sociálních službách).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Dodržujeme kulturu stolování dle možností, dbáme na důstojnost klienta a jeho přání s ohledem na jeho schopnosti, respektujeme způsob stravování klienta (používání výhradně lžice nebo celého příboru). Respektujeme individuální tempo každého klienta při stravování.
- V rámci poskytování tohoto úkonu podporujeme klienty v běžném způsobu života, tzn. stolování na jídelně nebo u stolu na pokoji. Snažíme se co nejdéle udržet schopnost klienta se samostatně najíst.
- V případě akutní potřeby podpory v této oblasti (z důvodu změny zdravotního stavu, jiné akutní nestandardní situace) je minimální garance četnosti poskytnutí úkonu dle oprávněné potřeby navýšena.

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Garantujeme pomoc při pohybu v rámci zařízení i mimo něj za pomoci kompenzačních pomůcek, slovní instruktáže a doprovodu klienta. Kompenzačními pomůckami se pro tento úkon myslí: invalidní vozík, chodítka pojízdná, transportní lůžko, francouzské hole, berle, vycházková hůl, brýle, naslouchadlo. Pomoc při prostorové orientaci uvnitř Domova je zajištěna standardními orientačními prvky, mezi které patří: barevné rozlišení ubytovacích prostor, jmenovky na dveřích, označení společně užívaných prostor, označení únikových cest. Pokud je u klienta zhoršena orientace v prostoru, mohou být použity individuální orientační prvky – označení dveří a prostor jiným srozumitelným a důstojným způsobem (např. piktogram, znak, obrázek apod.). Pomoc při prostorové orientaci v parku a přilehlém areálu Domova je zajištěna doprovodem personálu spojeným s nácvikem orientace v tomto prostředí. V rámci adaptačního období seznamujeme klienta s prostorem pokoje, se společnými prostory na konkrétním patře, se společnými prostory v celém Domově, v případě potřeby je mu i následně kdykoliv poskytnuta podpora při prostorové orientaci. V případě potřeby klienta probíhá seznámení s použitím výtahu, případně asistence při jeho využití. Samostatný pohyb v Domově je umožněn díky bezbariérovosti budovy a přilehlého areálu a díky bezpečnostním prvkům jako jsou madla na chodbách, označnický mokré podlahy aj.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: nasměrování, popř. doprovod při stravování do jídelny nebo pokoje klienta - 3 x denně nasměrování, popř. doprovod na WC, koupelnu, kuřárnu, jídelnu, sesternu - 5 x denně nasměrování, popř. doprovod na aktivity v DS - 1 x denně nasměrování, popř. doprovod do parku - 1 x týdně
- ✚ **Délka trvání podpory:** 5 minut. Služba je poskytována každý den po dobu trvání smlouvy.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V prostorách DS Mimoň.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- V případě, že klient používá kompenzační pomůcky, preferujeme používání vlastních pomůcek. V případě pomoci s jejich výběrem, lze využít naše základní sociální poradenství. V odůvodněných případech lze po dohodě základní kompenzační pomůcky na přechodnou dobu zapůjčit.
- Respektujeme individuální tempo a pohodlí klienta.
- V rámci poskytování tohoto úkonu podporujeme klienty v běžném způsobu života, tzn. samostatný pohyb po budově, v areálu DS i mimo zařízení. Spolu s klientem vyhodnotíme rizika samostatného pohybu, upozorníme na nebezpečí, respektujeme přání klienta.

- V případě akutní potřeby podpory v této oblasti (potřeba nácviku chůze, rehabilitace, jiné akutní nestandardní situace) je minimální garance četnosti poskytnutí úkonu dle potřeby navýšena.
- Individuálně stanovujeme potřeby klientů, kteří mají sníženou schopnost orientace v čase, místě či osobách a snažíme se jejich potřeby v této oblasti řešit individuálně.

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Poskytujeme pomoc či podporu při zvládnání základních hygienických návyků:

Pomoc při úkonech osobní hygieny

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Pomoc při použití WC

Pomoc při úkonech osobní hygieny

Ranní a večerní hygiena

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Garantujeme nachystání hygienických pomůcek a pomoc s umytím u umyvadla nebo u umělohmotného umyvadla s vodou, které je nachystáno na dosah klientovi. Ranní a večerní hygiena zahrnují omytí obličeje, horní poloviny těla, omytí a ošetření intimních partií, pomoc s péčí o dutinu ústní, při čištění zubů, očištění a fixaci zubní náhrady včetně pomoci s jejím nasazením a sejmutím, úklid použitých hygienických pomůcek, použitého prádla a inkontinentních pomůcek.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: 2x denně.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 20 minut.
- ✚ **Místo poskytování služby:** Na pokoji klientů.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách (v případě oprávněné potřeby 2 pracovníci v sociálních službách).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Zachováváme soukromí a intimitu klienta – jsou zavřené dveře a okna, na vícelůžkových pokojích se používají zástěny, je přítomný pouze nezbytně nutný počet pracovníků na pokoji.
- Respektujeme vlastní tempo klienta při výkonu os. hygieny nebo sprchování.

Celková koupel

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Garantujeme pomoc při přípravě potřebných hygienických a jednorázových pomůcek, čistého osobního prádla a odnesení použitého prádla do prádelny. Úkon zahrnuje vlastní mytí v

koupelně, umytí vlasů, osušení pokožky a ošetření tělovým mlékem, vysušení vlasů, ostříhání nehtů na rukou, vyčištění uší vatovými štětičkami, holení, následný úklid hygienických pomůcek, konečný úklid včetně dezinfekce. V případě potřeby klienta je při mytí klienta použit elektrický síťový zvedák, elektrické koupací lůžko, sprchovací židle, pevná madla, protiskluzová podložka. Provádění celkové os. hygieny je zaznamenáno v individuálním plánu, stejně tak jako hygiena vykonávaná na lůžku. V případě, že klient nemůže ze závažných zdravotních důvodů vykonávat celkovou koupel v koupelně, a to ani s pomocí personálu, je prováděna celková koupel na lůžku za pomoci mobilního sprchového systému Rubis. Tato hygiena je prováděna v lůžku na nepromokavém prostěradle a zahrnuje umytí a opláchnutí celého těla, včetně umytí vlasové části hlavy, osušení, promazání pokožky a ostříhání nehtů.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: Celková koupel v místnosti k tomu určené: 1x týdně dle individuálního plánu nebo v případě akutní potřeby častěji.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 30 minut. Celková koupel na lůžku klientů, u nichž se provádí ze zdravotních důvodů hygiena pouze na lůžku pomocí mobilního sprchového systému Rubis 1x týdně dle individuálního plánu nebo v případě akutní potřeby.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 45 minut. Holení 2x týdně. **Délka trvání podpory:** 10 minut.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** Při celkové koupeli v místnosti k tomu určené 1 pracovník v sociálních službách (v případě oprávněné potřeby 2 pracovníci v sociálních službách). Při celkové koupeli na lůžku vždy 2 pracovníci v sociálních službách. Při holení 1 pracovník v sociálních službách.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V koupelně v I. a II. patře. Na pokoji (v případě koupele na lůžku).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.



(Sprchovací systém Rubis)

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Dbáme na bezpečí klienta – teplota vody, změny poloh, manipulace s klientem ve zvedáku.
- Postupujeme ohleduplně, dbáme na tempo klienta a jeho pohodlí.
- Zachováváme soukromí a intimitu klienta – v koupelně jsou zavřené dveře a okna, používáme prostěradla k zahalení při převozu klienta na zvedáku do a z koupelny.
- Na vícelůžkovém pokoji se používají zástěny.
- Pokud klient provádí osobní hygienu samostatně a existuje riziko úrazu při tomto úkonu, je s jeho souhlasem zajištěna kontrola jeho bezpečnosti a zdravotního stavu dle jeho individuálního plánu a vypracovaného plánu rizik.
- Zajišťujeme pomoc při holení či celkovém provedení úkonu holení s pomocí elektrických či manuálních holicích strojků klientů.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Stříhání nehtů a mytí vlasů je zpravidla prováděno v rámci celkové koupele, v případě oprávněné potřeby jsou úkony provedeny samostatně. Stříhání nehtů na nohou zajišťujeme službou pedikérky (externisty) přímo v zařízení, klienta s termínem návštěvy pedikérky včas seznámíme. Péče o vlasy zahrnuje česání vlasů, mytí a vysušení. Úprava vlasů (stříhání, ondulace, barvení) prostřednictvím kadeřnice je zajištěna cizím subjektem – veřejnou službou, která dochází za klientem do zařízení.

✚ **Minimální garance:**

✚ **Služba je poskytována:**

Nehty na ruku: Zpravidla každý týden po celkové koupeli klienta. **Délka trvání podpory:** 5 minut.

Nehty na nohu: Zajištěno zpravidla 1x za 4 týdny. **Délka trvání podpory:** 5 minut. klient si ji hradí z vlastních prostředků.

Péče o vlasy: 1x týdně. **Délka trvání podpory:** 10 minut.

Péče o vlasy na lůžku: 1x týdně. **Délka trvání podpory:** 15 minut.

✚ **Místo poskytování služby:** V koupelně v I. a II. patře. Na pokoji klienta.

✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách. V případě oprávněné potřeby 2 pracovníci v sociálních službách.

✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Klient může využívat služeb kadeřnice a pedikérky zprostředkovaných prostřednictvím zařízení nebo si tuto službu zprostředkovat sám či prostřednictvím rodiny u jiného subjektu dle svých zvyklostí.

Pomoc při použití WC

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Garantujeme pomoc či podporu dle míry závislosti klienta a dle jeho potřeby. Tento úkon zahrnuje pomoc s odstrojením, usednutím nebo nachystáním jednorázových nádob k použití, očištěním a ošetřením pokožky po vyprázdnění. Pokud zdravotní stav nedovolí klientovi používat společné WC, má klient na pokoji k dispozici toaletní křeslo a muži navíc močovou láhev přímo u lůžka. V případě používání toaletního křesla personál zajišťuje i vynesení jednorázových nádob po použití toaletního křesla nebo močové lahve a udržování toaletního křesla v čistotě včetně jeho dezinfekce.

Klienti s inkontinencí mají pomůcky pro inkontinenci (pleny, plenkové kalhotky, jednorázové podložky, inkontinenční vložky apod.) hrazeny zdravotní pojišťovnou na základě vystaveného poukazu praktickým lékařem zpravidla na období 3 měsíců. Nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek si hradí klient sám.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: 3 x během dne a 1x za noc. Potřeba pomoci nad tuto garanci se řeší v rámci operativní kapacity. Služba je poskytována každý den po dobu trvání smlouvy.

Pomoc při použití WC, toaletního křesla, podložních mís a močových lahví, Délka trvání podpory: 10 minut.

Pomoc při použití inkontinenčních pomůcek, Délka trvání podpory: 5 minut.

Zajištění výměny inkontinenčních pomůcek, Délka trvání podpory: 10 minut.

- ✚ **Místo poskytování služby:** WC, pokoj klienta. Při poskytování služeb mimo zařízení (podpora při využívání veřejných služeb /lékař, veřejné instituce/, kulturní akce mimo areál DS).
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách (v případě oprávněné potřeby a související dohody stanovené v individuálním plánu 2 pracovníci v sociálních službách).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Zachováváme soukromí a intimitu klienta – jsou zavřené dveře a okna, na vícelůžkových pokojích se používají zástěny, je přítomný pouze nezbytně nutný počet pracovníků na pokoji.

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím vycházíme z individuálních potřeb a přání klienta. Pomáháme mu při využívání běžně dostupných služeb veřejnosti, které nenahrazujeme, ale vytváříme klientovi příležitosti, aby mohl takovéto služby využívat sám s podporou či pomocí. Vytváříme podmínky a informujeme ho tak, aby byl sám co nejvíce schopen aktivizovat své vlastní zdroje a přirozené vztahy.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím zahrnuje:

1. podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Klientům nabízíme spolupráci s místními institucemi, s právníckými nebo fyzickými osobami. Klienti mají k dispozici na společenské místnosti a v jídelně televizi, radiopřijímač a další přehrávače. Na pokojích mohou používat vlastní média a mohou sledovat televizi do 22 hodin. Klienti mají také možnost odebírat vlastní tisk (noviny, časopisy), který si mohou vyzvednout dle objednávky u sociální pracovnice nebo jim je doručen přímo na pokoj. Klienti mohou využít doprovod na nákupy, doprovod při návštěvě místních institucí komerční či veřejné služby.

Doprovody na nákupy měste Mimoň

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: 1 x za 14 dní.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 20 minut. Služba může být poskytnuta pouze v kterýkoliv den v týdnu
- ✚ **Místo poskytování služby:** Město Mimoň
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Doprovod při návštěvě místních institucí komerční či veřejné služby

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: 1 x za 2 měsíce.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 60 minut. Služba je poskytována pouze v pracovní dny v době od 8:30 do 14:00 hod.
- ✚ **Místo poskytování služby:** Max. v okruhu 10 km
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách / sociální pracovník.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Při návštěvě institucí mimo DS Mimoň je zapotřebí, aby byl klient schopen zvládnout cestu služebním automobilem. Dále si klient může zajistit vlastní odvoz např. prostřednictvím služby taxi služby či jiných provozovatelů dopravních služeb. Klient si hradí vlastní dopravu sám, služební auto formou fakultativní služby.

Některé veřejné služby se poskytují přímo v našem zařízení:

Podpora a pomoc při využívání služeb pedikérky

- ✚ **Minimální garance:** Služba je sjednána: 12 x za rok.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 20 minut. Služba je poskytována v pracovní den.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V koupelně, na pokojích klientů.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** nasmlouvaná pedikérka, pracovník v sociálních službách
- ✚ **Cena služby:** Hradí si každý klient sám.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Pracovník v sociálních službách asistuje při pedikúře v případě, že klient není schopen zvednout a udržet končetiny a potřebuje zajistit dopomoc.
- Služby pedikérky (externisty) si hradí klient ze svých vlastních finančních prostředků.
- Pokud klient nezvládne manipulaci s penězi, pomůže sociální pracovník klientovi s výběrem či uschováním financí z depozitního účtu

Podpora a pomoc při využívání služeb kadeřnice

- ✚ **Minimální garance:** Služba je sjednána: 12 x za rok.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 20 minut. Služba je poskytována v pracovní dny.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V koupelně, na pokojích klientů.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** kadeřnice, 1 pracovník v sociálních službách.
- ✚ **Cena služby:** Hradí si každý klient sám

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Pracovník v sociálních službách asistuje při střihání vlasů v případě, že klient není schopen vydržet v poloze vsedě či udržet hlavu a potřebuje zajistit dopomoc.
- Služby kadeřnice (externisty) si hradí klient ze svých vlastních finančních prostředků.
- Pokud klient nezvládne manipulaci s penězi, pomůže sociální pracovník klientovi s výběrem či uschováním financí z depozitního účtu.

2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Podporujeme přirozené vazby a vztahy klienta (s rodinou, přáteli) a podporujeme ho v dalších aktivitách, které vedou k sociálnímu začleňování do společnosti. Návštěvy mohou klienti přijímat neomezeně s ohledem na spolubydlící a noční klid. K přijímání návštěv mimo pokoj je k dispozici společenská místnost, altán, zahrada a po předchozí domluvě i prostor jídelny (ten slouží především při setkání s větším počtem osob, např. při uspořádání oslavy narozenin). Rodina a blízcí klienta mají možnost podílet se na všech aktivitách v domově i mimo něj, pokud je to přání klienta.

Naším klientům zprostředkováváme 6 x za rok nákupy textilu od prodejců, kteří nabízejí své zboží přímo v našem zařízení ve vyhrazené místnosti v přízemí. Nákupy zajišťujeme pomocí místního obchodníka, který nákup přiveze do DS, jeho rozdání přímo klientům zajišťuje pracovník v sociálních službách. Požaduje-li klient aktivitu, kterou nejsme schopni zajistit, zprostředkujeme ji, ale náklady s tím spojené si hradí klient sám. V rámci sociálního začleňování klienty podporujeme při kontaktu s lidmi, kteří mají společné či podobné zájmy a záliby.

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: 1x týdně dálkové spojení s rodinou přes telefon klienta
- ✚ **Délka trvání podpory:** 15 minut. 1x za měsíc podpora nebo pomoc při osobní korespondenci
- ✚ **Délka trvání podpory:** 30 minut. Služba je poskytována v pracovní dny (mimo spojení přes telefon – víkendy, svátky) v době od 8:30 do 15:00 hod.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V budově DS.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník (pracovník v sociálních službách / sociální pracovník/ aktivizační pracovník).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Klient má možnost jet na výlet s rodinou a přáteli mimo zařízení, dále pak odjet kdykoliv mimo zařízení i na více dní. Doporučujeme nahlásit pobyt mimo zařízení minimálně den předem kvůli zajištění odhlášky stravy, zajištění potřebných léků, pomůcek a osobních věcí na cestu.
- Komunikace s rodinou na dálku probíhá na vlastní náklady klienta (klient si hradí sám zakoupení kreditu do vlastního mobilního telefonu, dopisní papíry, obálky a známky).
- Klientům, kteří nevládnou či nedokáží ovládat mobilní telefon dokážeme zprostředkovat přijetí hovoru od rodiny či přátel prostřednictvím služebního telefonu.

- Dle individuálních potřeb klienta jsme schopni zajistit průběžnou kontrolu stavu nabití telefonu a pomoc při jeho nabíjení, pomoc s vytočením požadovaného telefonního čísla a přidržení telefonu u ucha.

Pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: 1x za 2 měsíce (zajištění dopravy cizím subjektem nebo hromadné dopravy na místo, přichystání potřebných osobních věcí)
- ✚ **Délka trvání podpory:** 20 minut. 1x za půl roku (zajištění soukromé nebo hromadné dopravy na místo, přichystání potřebných osobních věcí včetně doprovodu)
- ✚ **Délka trvání podpory:** 120 minut. 1x za měsíc (pomoc při procházkách klienta po městě Mimoň)
- ✚ **Délka trvání podpory:** 30 minut v případě volné kapacity mimo dobu výdeje stravy. V pracovní dny v době od 7:00 do 15 hod.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V budově domova, ve městě Mimoň a dále max. v dosahu 15 km.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník (pracovník v sociálních službách / sociální pracovník).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Pro podporu sociálního začleňování osob mimo město Mimoň je nutné, aby byl klient schopen zvládnout cestu služebním automobilem. Dále si může klient zajistit vlastní odvoz např. prostřednictvím taxi služby či jiných provozovatelů dopravních služeb. Klient si hradí vlastní dopravu sám, v případě služebního vozidla formou fakultativních služeb.

f) Sociálně terapeutické činnosti

Jedná se o individuální nebo skupinovou socioterapeutickou činnost, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Klientům nabízíme ve spolupráci s aktivizačními pracovníci skupinové nebo individuální terapeutické programy, které jsou založeny na pomoci při udržení či zlepšení jejich kognitivních funkcí pomocí pohybové aktivity a formou procvičování, udržení či zlepšení funkcí poznávacích procesů, a to pozornost, paměť, zrakově-prostorové schopnosti, jazyk a myšlení, bez psychické zátěže a stresu. Jde nejenom o cvičení paměti, postřehu, získávání nových poznatků, ale i o upevňování již dříve získaných vědomostí. Cílem je dosažení socioterapeutického cíle, který si pracovník spolu s klientem stanoví. V rámci skupinových

terapií je vždy přítomen po celou dobu aktivizační pracovník, který činnost vede, zajišťuje podporu klientů, zajišťuje potřebné pomůcky a jejich bezpečí při činnosti.

Ranní pohybové cvičení

Jedná se o jednoduchou společnou pohybovou aktivitu v dopoledních hodinách, která probíhá vsedě na židli na společenské místnosti.

- + **Minimální garance:** Služba je poskytována: zpravidla 5 x týdně pondělí až pátek od 7:45 – 8:00 hodin.
- + **Délka trvání podpory:** 15 minut. Služba může být poskytnuta pouze v pracovní dny.
- + **Místo poskytování služby:** Jídelna domova pro seniory.
- + **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 aktivizační pracovník.
- + **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Pracovník v sociálních službách doprovodí klienta do jídelny.

Kondiční cvičení

Společná aktivita na společenské místnosti, která zahrnuje jednoduché protahování, posilování a cvičení s pomůckami.

- + **Minimální garance:** Služba je poskytována: zpravidla 2 x za týden úterý a čtvrtek od 10:00 do 11:00 hodin.
- + **Délka trvání podpory:** 60 minut. Služba může být poskytnuta pouze v pracovní dny.
- + **Místo poskytování služby:** Společenská místnost domova pro seniory.
- + **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 aktivizační pracovník
- + **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Pracovník v sociálních službách doprovodí klienta na společenskou místnost a aktivizační pracovník zajistí dostatečný počet cvičebních pomůcek.
- Výběr technik je uzpůsoben stavu a přání klientů.

Bazální stimulace

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Bazální stimulace je vědecký pedagogicko-ošetrovatelský koncept, který se orientuje na všechny oblasti lidských potřeb. Podporuje vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Péče o pacienta je v tomto v konceptu strukturovaná tak, aby podporovala a aktivovala jeho zachovalé komunikační i pohybové schopnosti. U pacientů s nevratnými změnami výrazně podporuje kvalitu života.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: zpravidla 2 x týdně
- ✚ **Místo poskytování služby:** Budova a areál domova pro seniory.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 aktivizační pracovník.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.



(bazální stimulace)

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Nejvíce používanými prvky jsou doteky, správné polohování, koupele, masáže, vestibulární stimulace (informuje pacienta o jeho poloze a pohybu), kontaktní dýchání.
- Dále stimulace chuťovými, zvukovými, čichovými, optickými podněty (oblíbené nápoje, vůně, fotografie, ...)
- Stimulace kožních receptorů, kdy pacient reaguje na tlak, teplo, chlad, vibraci, lechtání. Lze použít předměty denní potřeby, předměty související s povoláním, oblíbené věci, hračky, talismany.
- U lůžka klienta se setkáte s cedulkou s označením iniciálního doteku.

g) Aktivizační činnosti

Aktivizační činnosti zahrnují volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Poskytujeme činnosti, které smysluplně vyplňují volný čas klientů a podporují jejich dosavadní koníčky a zájmy. Aktivity přispívají k tomu, aby klient měl možnost se přirozeně zapojovat do aktivit, které pro něj doposud byly samozřejmostí. Cílem je umožnit klientovi rozvíjet jeho schopnosti a dovednosti, posilovat jeho sebevědomí a zároveň zachovat co nejdéle úroveň soběstačnosti, jakou měl klient při přijetí do zařízení, pomocí nabídky i níže uvedených aktivizačních činností. V rámci volnočasových a zájmových aktivit zajišťuje pracovník v sociálních službách doprovod klienta do místa konání činnosti, slovní instruktaž, potřebné pomůcky a bezpečí klienta při činnosti.

Klub šikovných rukou

Nabídka v rámci skupinové pracovní terapie zahrnuje ruční práce, mezi které patří pletení, háčkování, vyšívání, malování, vysazování a zdobení truhlíků, výroba dekorací a dalších předmětů.

- + **Minimální garance:** Služba je poskytována: zpravidla 2 x týdně, v pondělí a pátek od 10:00 – 11:00 nebo 14:00 - 15:00 hodin.
- + **Délka trvání podpory:** 60 minut. Služba může být poskytnuta každý den
- + **Místo poskytování služby:** Budova a areál domova pro seniory.
- + **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 aktivizační pracovník nebo 1 pracovník v sociálních službách.
- + **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Materiál pro zhotovení výrobků většinou zajišťuje domov pro seniory, ve výjimečných případech si potřebné věci zajistí klienti (dle aktuální dohody s pracovníkem).

Pečení a vaření

V čajové kuchyňce na I. patře si klienti v max. počtu 4 klientů s pomocí terapeutky připraví a upečou sladký nebo slaný moučník, popř. nachystají studené pohoštění. Připravené dobroty se pak po obědě servírují na Kavárničce i pro ostatní klienty.

- + **Minimální garance:** Služba je poskytována: zpravidla 1 x za 14 dní sudá středa od 9:00 – 11:00 hodin.
- + **Délka trvání podpory:** 120 minut. Služba může být poskytnuta kterýkoliv den.

- ✚ **Místo poskytování služby:** Terapeutická místnost s kuchyňkou.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách (aktivizační).
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Účast na aktivitě je vždy po vzájemné domluvě tak, aby měli možnost se postupně prostrídat všichni klienti, kteří se mohou aktivity zúčastnit a mají zájem.
- Klienti se spolupodílí na nákladech spojených se zajištěním občerstvení.

Kavárnička

Společné posezení klientů s podáváním odpolední kávy s malým občerstvením při poslechu reprodukováné hudby (např. dechovka, lidové písničky a dle přání).

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: zpravidla 1 x za 14 dní od 13:30 – 15:00 hodin
- ✚ **Délka trvání podpory:** 90 minut. Služba může být poskytnuta pouze v pracovní dny.
- ✚ **Místo poskytování služby:** Jídelna v přízemí domova důchodců.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách (aktivizační)
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů:

- Klienti se spolupodílí na nákladech spojených se zajištěním občerstvení

Společenské hry

Aktivita, která je zaměřena na hraní společenských a stolních her (např. bingo, scrable, karty, člověče nezlob se, domino, dáma, šachy, pexeso, poslechové pexeso, puzzle aj).

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: zpravidla 2 x týdně od 14:00 – 15:00 hodin
- ✚ **Délka trvání podpory:** 60 minut. Služba může být poskytnuta každý den.
- ✚ **Místo poskytování služby:** Společenská místnost domova pro seniory
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů:

- Pracovník v sociálních službách doprovodí klienta na společenskou místnost.

Sledování TV

Klienti mohou sledovat televizní programy na společných velkoplošných televizích na terapeutické a společenské místnosti nebo v jídelně. Menší televizní přijímač je na každém pokoji.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: denně zpravidla od 9:00 – 12:00 hod., 12:30 – 22:00 hodin. Na pokoji je omezena pouze časem 22:00
- ✚ **Místo poskytování služby:** Společenská místnost domova důchodců, Jídelna přízemí domova důchodců., jednotlivé pokoje
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.



(obývací)

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Časy sledování TV uvedené v garancích jsou stanoveny z důvodu nutnosti respektování potřeb a práv více klientů. V případě, že se klienti a poskytovatel individuálně dohodnou, lze časy sledování individuálně upravit. Sledování TV mimo vymezené časy je umožněno (na vícelůžkových pokojích po dohodě) na TV umístěných na pokojích klientů.
- Obsluhu TV zajišťuje pracovník v sociálních službách

Kulturní vystoupení

Pořádáme kulturní vystoupení dětí z mateřských škol a žáků ze základních škol, koncerty, přednášky a odpolední posezení s živou hudbou.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: kulturní vystoupení zpravidla 4x ročně, posezení s hudbou 2x ročně.
- ✚ **Délka trvání podpory:** dle obsahu a programu jednotlivých aktivit. Služba může být poskytnuta pouze v pracovní dny.
- ✚ **Místo poskytování služby:** Společenská místnost, jídelna, altán a park domova.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 2 pracovníci v sociálních službách.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči.

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů:

- Zajištění doprovodu klientů na akce pořádané v našem domově garantujeme všem klientům, vyjma klientů, trvale upoutaným na lůžko s neschopností udržet se v sedu v invalidním vozíku nebo polohovacím křesle, po dobu trvání pořádané akce.
- Aktivizace klientů, kteří se nemohou těchto akcí účastnit, je řešena individuálně.

Individuální terapie

Jedná se o individuální nácvik běžných denních aktivit, pracovních aktivit atd. K nácviku využíváme pravidelně pořádané zájmové aktivity a socioterapeutické činnosti. Individuální pohybová terapie zahrnuje nácvik chůze a nácvik používání kompenzačních pomůcek, vysazování do křesla a zpět do lůžka. Hlavním úkolem terapie je rozvíjení a udržení schopností a dovedností klienta, podpora a posílení jeho sebevědomí, samostatnosti a péče o vlastní osobu. Snažíme se umožnit klientovi provádění činností, které považuje za důležité a potřebné pro život a přispět tak k zachování odpovídající kvality jeho života.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována: zpravidla 1 x týdně dle individuálního plánu nebo v případě akutní potřeby častěji.
- ✚ **Délka trvání podpory:** 15 minut. Služba může být poskytnuta pouze v pracovní dny.
- ✚ **Místo poskytování služby:** Terapeutická místnost, společenská místnost, chodba 1. a 2. patro, park, individuálně na pokojích klientů.
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 pracovník v sociálních službách (v případě oprávněné potřeby max. 2 pracovníci v sociálních službách) všeobecná zdravotní sestra.
- ✚ **Cena služby:** Hrazeno v rámci příspěvku na péči

Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů

- Postupujeme dle IP každého klienta.
- Konkrétní činnosti jsou prováděny po konzultaci s vrchní sestrou, případně ošetřujícím lékařem.

h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů

Garantujeme pomoc při vyřizování osobní a úřední korespondence, pomoc při písemném či telefonickém kontaktu, při jednání na úřadech, vyplnění příslušných formulářů, zaslání na příslušný úřad za účelem např. změny zasílání důchodů, změny trvalého pobytu, podání žádosti o nový občanský průkaz nebo průkaz zdravotní pojišťovny, přihláška/odhláška TV, rozhlasu, tisku apod., zprostředkování osobní návštěvy úředníka, právníka či jiného odborníka v domově na osobní žádost klienta, který není schopen se ze zdravotních důvodů dopravit na tyto úřady sám nebo s pomocí, vyřizování podnětů k poskytované sociální službě.

- ✚ **Minimální garance:** Služba je poskytována zpravidla 1 x týdně
- ✚ **Délka trvání podpory daná mírou závislosti klienta na pomoci jiné fyzické osoby:** 5–15 minut.
- ✚ **Čas poskytnutí:** 9:30 – 14:30 hodin (dle dohody uvedené v Individuálních plánech)
Služba je poskytována v pracovní dny.
- ✚ **Místo poskytování služby:** V prostorách DS Mimoň. V oprávněných případech, na základě individuální dohody mezi domovem a klientem, i v místech, kde probíhá vyřizování řešených záležitostí
- ✚ **Personální zajištění činností a úkonů:** 1 sociální pracovník.
- ✚ **Cena služby:** hrazeno v rámci příspěvku na péči.
- ✚ **Další specifické podmínky poskytování činností a úkonů**

V případě aktuální potřeby lze na základě individuální dohody s klientem rozsah služby (v případě dostupné kapacity pracovníků) individuálně upravit. Klient si hradí zákonem stanovené poplatky a další náklady spojené s úředními úkony.

3. Zdravotní péče

Zdravotní péče je poskytována v našem zařízení tak, aby vedla k podpoře, udržení a rozvoji zdraví klienta, k zachování jeho soběstačnosti a uspokojování základních lidských fyziologických a psychosociálních potřeb klienta;

- Ošetrovatelská péče je poskytována prostřednictvím všeobecných sester, které jsou pracovníky zařízení a mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání;
- Respektujeme právo klienta na svobodnou volbu lékaře a výběr zdravotní pojišťovny. Klient má možnost zůstat zaregistrován u svého praktického lékaře, v tomto případě je třeba úzké spolupráce s rodinou při zajištění léků (vystavení receptů a dodání léků do zařízení) a pomůcek pro inkontinenci (vystavení poukazů na inkontinenční pomůcky a jejich dodání do zařízení) a zajištění doprovodu k lékaři včetně zajištění transportní zdravotní služby nebo transportu klienta na vyšetření osobní dopravou;
- Lékařská péče je v případě potřeby zajištěna také praktickým lékařem, který je smluvním lékařem zařízení a dochází 1x týdně, zpravidla každé pracovní pondělí v době od 13:00 hodin do 15:00 hodin; garantujeme registraci u tohoto smluvního lékaře zařízení;
- V nočních hodinách, o sobotách, nedělích a svátcích je zajištěna lékařská péče prostřednictvím LSPP nebo RZS;
- V případě potřeby klienta a současné registrace klienta u našeho smluvního praktického lékaře garantujeme zajištění dodání léků z lékárny v Mimoni
- V případě, že klient žádá dodání léků z jiné lékárny, je třeba úzké spolupráce s rodinou;
- Zajišťujeme odborná vyšetření a ošetření ve specializovaných ambulancích a zdravotnických zařízeních na základě ordinace lékaře, včetně doprovodu prostřednictvím rodinných příslušníků nebo našeho personálu a zajištění transportní zdravotní služby na cestu na vyšetření a zpět do zařízení;

