

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DOMOVA PRO SENIORY

## **CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ**

- osoby, které dosáhly věku 65 let (mladší senioři 65 – 80 let, starší senior 80 let)
- osoby, které z důvodu dlouhodobého nepříznivého stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při péči o vlastní osobu a pro zajištění soběstačnosti
- osoby s dlouhodobým nepříznivým zdravotním stavem, který omezuje jejich duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti a má vliv na péči o vlastní osobu a soběstačnost, ale nepotřebují nepřetržitou lékařskou péči
- osoby, které jsou příjemci příspěvku na péči, nebo mají o tuto dávku požádáno
- osoby, které jsou hospitalizovány, ve zdravotnickém zařízení, léčebnách dlouhodobě nemocných a v jiných zdravotnických zařízeních

## **DO CÍLOVÉ SKUPINY NEPATŘÍ:**

- osoby, které nepotřebují péči jiné osoby
- osoby, které odmítají naši službu
- osoby, které ohrožující sami sebe a jsou nebezpečné svému okolí
- osoby, které jsou závislé na alkoholu, drogách, návykových a jiných omamných látkách
- osoby, které potřebují stálou lékařskou pomoc
- osoby, kterým nejsme schopni zabezpečit vhodné a bezpečné podmínky (např. nevidomí, hluchoněmí)

## **CÍLE**

- zprostředkování veřejných služeb (kadeřnice, pedikúra), zprostředkování kontaktů s městem, úřady apod.
- zprostředkování lékařské péče, odborné lékařské péče, dopravy na odborné vyšetření a zajištění léčiv
- poskytovat plnohodnotnou sociální a ošetrovatelskou péči na základě potřeb klientů, s důrazem na respektování soukromí a individualitu klienta, ve snaze zlepšit nebo udržet

dosavadní fyzické a psychické schopnosti klienta, prostřednictvím léčebně preventivní péče včetně ošetrovatelské rehabilitační péče, ergoterapie.

- podporovat, vytvářet a udržovat vztahy uživatelů s vlastními rodinami a dalšími jim blízkými osobami
- v maximální míře možná podpora v péči o vlastní osobu a v soběstačnosti, respektující práva klientů podílet se na plánování a průběhu sociální služby, které jsou poskytovány, právo vyjadřovat své pocity, potřeby, přání, touhy a stížnosti, podpora změny myšlení klientů směrem k vlastnímu rozhodování o své osobě a plná odpovědnost za důsledky svého jednání.
- vytvářet podmínky pro aktivní prožívání volného času, zapojováním do zájmových kroužků a rozvíjení osobnosti klientů při pracovních činnostech, zájmových a terapeutických aktivitách (ergoterapie, muzikoterapie, rekreace)
- organizovat zájmové činnosti kulturního a společenského vyžití, rekreace prostřednictvím interních i externích nabídek.

## **PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- prioritou je vždy klient, jeho potřeby a zájmy
- základem práce s klientem je individuální přístup a respektování jeho práv
- základem provádění služby a podpory je sdílení společných hodnot a cílů všech zaměstnanců a jejich týmová spolupráce
- snahou všech zaměstnanců je co nejvyšší stupeň samostatnosti a nezávislosti uživatelů a zachování lidské důstojnosti
- základem kvality prováděné služby a podpory je odbornost zaměstnanců a prohlubování jejich znalostí při soustavném vzdělávání
- základem je sociální, pečovatelskou a zdravotní péči
- zachování náboženských hodnot klienta